

# Politique de traitement des données à caractère personnel des clients de L'Insouciance

01/01/2020

## 1. Contexte

Le présent règlement a pour objet de mettre en œuvre les obligations d'information et de transparence prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après RGPD). Il vise plus spécifiquement à informer les clients de L'Insouciance sur le traitement des données à caractère personnel les concernant, sur la finalité de ce traitement ainsi que sur la durée du traitement.

Les droits des clients dans le cadre du traitement des données à caractère personnel sont également repris dans le présent règlement.

## 2. Responsable du traitement des données à caractère personnel

L'Insouciance - Rue Charles Jaumotte, 98 - 1300 Limal se conforme à l'ensemble des dispositions légales relatives à la protection des données à caractère personnel, en ce compris les dispositions du RGPD.

## 3. Données à caractère personnel qui font l'objet d'un traitement

Le RGPD définit les données à caractère personnel comme étant « **toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale** ».

Dans le cadre de son fonctionnement, L'Insouciance traite un certain nombre de données à caractère personnel de ses clients :

### 3.1. Données obtenues directement auprès des clients :

- Nom, prénom
- Numéro de téléphone ;
- Adresse email personnelle et/ou professionnelle.

## 4. Finalité et base juridique du traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel mentionnées au point 3 sont traitées par L'Insouciance pour permettre la réalisation de newsletter envoyée aux clients B2B et B2C et la tenue d'une liste des clients B2B pour l'Autorité de Protection des Données (APD) (Belgique).

## 5. Durée du traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel mentionnées au point 3 sont conservées pendant une période de 3 ans ou plus, ou voir point 6.

## 6. Droits du porteur de projet

### 6.1. Accès aux données personnelles

Le client a le droit de prendre connaissance des données à caractère personnel qui le concernent ainsi que des spécificités du traitement, en ce compris la finalité du traitement de ces données. Le client peut demander une copie des données. Le cas échéant, cette copie est fournie gratuitement au client.

### 6.2. Rectification ou effacement des données personnelles

Le client peut exiger que des données inexactes le concernant soient corrigées ou complétées dans les meilleurs délais.

Le client peut exiger l'effacement des données à caractère personnel le concernant dans les meilleurs délais lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, lorsqu'il n'existe plus de finalité légitime pour le traitement, lorsque le client revient sur son consentement au traitement de certaines données.

#### 6.3 Droit de retirer le consentement

Lorsque la licéité du traitement de données repose sur le consentement exprès du porteur de projet, celui-ci a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le traitement de ces données avant le retrait du consentement reste valable.

#### 6.4. Droit à l'oubli

Les données personnelles des personnes inactives depuis 3 ans seront supprimées de la base de données de L'Insouciance. Il s'agit du droit à l'oubli.

### 7. Mise en oeuvre des droits des porteurs de projet

Si le client souhaite exercer l'un des droits exposés ci-avant, il en informe L'Insouciance via l'adresse [info@insouciance.be](mailto:info@insouciance.be) qui prendra les mesures nécessaires pour satisfaire à cette demande. Les suites données à cette demande sont communiquées au client dans les meilleurs délais et en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Le cas échéant, ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité et du nombre de demandes.

### 8. Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel reprises au point 3 pour les clients B2B sont transmises en cas de contrôle à l'Autorité de Protection des Données (APD) (Belgique).

### 9. Données du délégué à la protection des données (ou autre personne de contact pour les clients)

Le client peut prendre contact avec L'Insouciance via l'adresse [info@insouciance.be](mailto:info@insouciance.be) pour toute question relative au traitement de ses données à caractère personnel ou à l'exercice de ses droits.

### 10. Mesures techniques et organisationnelles

Les mesures techniques et organisationnelles nécessaires sont prises par L'Insouciance pour assurer la protection et la confidentialité des données à caractère personnel.

### 11. Modifications à la politique de traitement des données à caractère personnel des clients

Le présent document de traitement des données peut être adaptée lorsque les circonstances l'exigent, par exemple dans l'hypothèse d'un nouveau transfert de données à un destinataire externe.